

WZÓR

Umowa nr

Zwarta w dniu roku w Łomiankach pomiędzy:

Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Łomiankach (zwanym w dalszej części Umowy - OPS) z siedzibą w Łomiankach przy ulicy Szpitalnej 7, 05-092 Łomianki, reprezentowanym przez :

Dominikę Kowalczyk-Ptasińską - Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej

zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym” jak również „OPS”

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

....., z siedzibą w przy ulicy,
wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP, REGON (...) wysokość kapitału zakładowego (...) w całości/w części opłacony, reprezentowanym przez:

.....
zgodnie ze sposobem reprezentacji informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców pobrana na podstawie art. 4 ust. 4 aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 700 ze zm.) dla wyżej wymienionej spółki z dnia zawarcia Umowy znajdują się w załączniku nr 5 do niniejszej Umowy,

zwaną w dalszej części Umowy „Wykonawcą”

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do CEIDG)

(imię i nazwisko), prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w przy ulicy, NIP (...), REGON (...) wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, reprezentowaną przez:

.....- właściciela firmy (....) zgodnie z treścią wydruku z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej z dnia (....) stanowiącym załącznik nr 5 do niniejszej Umowy,

zwanym w dalszej części Umowy „Wykonawcą”

łącznie zwane w dalszej części Umowy Stronami, lub każda z osobna „Stroną”.

W wyniku wyboru Oferty Wykonawcy na świadczenie usług opiekuńczych dla podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomiankach w trybie postępowania przeprowadzonego na podstawie art. 138o Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.) w związku z ustawą z dnia 22 czerwca 2016 r. o zmianie ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2016 r., poz. 1020), została zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1.

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie z zakresu pomocy społecznej, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.) polegające na realizacji podstawowych usług

opiekuńczych w tym gospodarczych, i pielęgnacyjno-higienicznych **na rzecz osób wymagających opieki w miejscu zamieszkania na terenie Łomianek**, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób a są ich pozbawione, dla których uprawnienie do świadczeń w odpowiednim wymiarze ustali decyzją Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomiankach. Osoby otrzymujące powyższe świadczenie w dalszej części Umowy są zwane „podopiecznymi”

2. Zakres usług czynności opiekuna świadczącego usługi opiekuńcze na rzecz podopiecznego, znajduje się w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Przedmiotowe usługi świadczone będą na terenie Łomianek, w domach podopiecznych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług we wszystkie dni tygodnia (dni robocze, dni świąteczne i wolne od pracy, a także w uzasadnionych stanem zdrowia podopiecznego przypadkach w godzinach nocnych).

§ 2.

1. Ogólna liczba godzin przewidzianych do realizacji podstawowych usług opiekuńczych na rzecz podopiecznych w ramach zamówienia wyniesie nie więcej niż **9 160** (słownie: dziewięć tysięcy sto sześćdziesiąt) godzin.
2. W ramach przedmiotowego zamówienia podstawowymi usługami opiekuńczymi będzie objętych średnio w miesiącu 38 (słownie: trzydzieści osiem) podopiecznych. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenie ilości podopiecznych oraz zwiększenie liczby godzin przewidzianych do realizacji podstawowych usług opiekuńczych w ramach zamówienia do 30% wartości umowy brutto, wskazanej w § 13 ustęp 2 Umowy.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 powyżej, zmiana zostanie dokonana w formie Aneksu.
4. Wykonawca nie może zaproponować Zamawiającemu wyższej stawki godzinowej, w sytuacji zaistnienia okoliczności, o których mowa w ustęp 2 powyżej zdanie drugie, niż stawka zaproponowana w Ofercie.
5. W przypadku nie wykorzystania przez Zamawiającego godzin określonych w Umowie, Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.

§ 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się do należytego i starannego świadczenia podstawowych usług opiekuńczych na podstawie zlecenia wystawionego przez Zamawiającego, określającego zakres i jego wymiar. Zlecenie realizacji usług opiekuńczych, w tym gospodarczych i higienicznych na rzecz konkretnego podopiecznego będzie przesłane Wykonawcy faxem na numer (...), e-mailem pod adresem (...) lub pisemnie na adres (...). Forma przekazania Wykonawcy zlecenia, należy wyłącznie do Zamawiającego. Wzór zlecenia, o którym mowa powyżej stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Każde nowe zlecenie zostanie przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego telefonicznie na nr....., a następnie potwierdzone w formie faxu, emaila lub pisemnej wg wzoru, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

§ 4.

1. Wykonawca oświadcza, że w przypadku zaistnienia konieczności zmiany zakresu lub wymiaru usługi w danym zleceniu, zobowiązują się do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie OPS, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni roboczych licząc od zaistnienia powyższych okoliczności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego informowania OPS o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej podopiecznego OPS, mogącej mieć jakikolwiek wpływ na realizację usługi.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na każde żądanie Zamawiającego terminów i godzin realizacji usług u podopiecznego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego poinformowania Zamawiającego o rozpoczęciu świadczenia podstawowych usług opiekuńczych na rzecz podopiecznych, podając jednocześnie dane osoby świadczącej wyżej wskazane usługi W przypadku zmiany osoby świadczącej usługi, Wykonawca poinformuje niezwłocznie o tejże okoliczności koordynatora Zamawiającego, podając dane osoby aktualnie świadczącej usługi.

§ 5.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania powierzonych usług w terminach zleconych przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewnia funkcjonowanie swojego biura w godzinach pracy OPS, a także zapewni stały kontakt telefoniczny na nr, również poza godzinami funkcjonowania biura.

§ 6.

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje osobą na stanowisku koordynatora, mającą profesjonalne przygotowanie pozwalające ocenić fachowość personelu świadczącego usługi.
2. Wykonawca oświadcza, że usługi świadczyć będzie personel posiadający odpowiednie kwalifikacje, niezbędne do realizacji zamówienia, tj.: personel posiadający ukończone kursy, szkolenia (potwierdzone odpowiednimi certyfikatami, zaświadczeniami lub dyplomami) w zakresie podstawowych umiejętności koniecznych do sprawowania opieki nad osobami starszymi lub niepełnosprawnymi, w ilości nie mniej niż 10 osób, w wymiarze wykonywanych usług zapewniającym nieprzerwaną, prawidłową realizację usług opiekuńczych nad podopiecznymi, niezależnie od urlopów i zwolnień chorobowych, w trakcie całości okresu realizacji zamówienia.
3. Wykonawca oświadcza, że Personel, o którym mowa w ustępie powyżej, zostanie przeszkolony w zakresie czynności wykonywanych w ramach powierzonego zadania.
4. Wykonawca oświadcza, że osoby, o których mowa w ust. 2 powyżej, które będą świadczyć usługi są sprawne fizycznie i intelektualnie, dyspozycyjne, kulturalne, posiadają umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych oraz, że nie były karane.
5. Strony dopuszczają możliwość zmiany osoby/osób świadczącej/świadczących usługi bądź osoby na stanowisku koordynatora w uzasadnionych przypadkach, w szczególności takich jak: zdarzenia losowe, choroba, ustanie zatrudnienia, nienależyte wywiązywanie się z powierzonych zadań.
6. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 5 powyżej, nowo wybrane osoby muszą posiadać kwalifikacje nie mniejsze niż określone w ust. 1, ust. 2 i ust. 4 powyżej.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wglądu do certyfikatów, zaświadczeń lub dyplomów osób, o których mowa w ust. 2 powyżej.
8. W przypadku, gdy Zamawiający uzna, że którakolwiek z osób realizujących przedmiot Umowy nie spełnia wymagań określonych w ust. 2 powyżej, Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego zastąpienia jej inną osobą spełniającą warunki określone w ust. 2 powyżej, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

§ 7

1. Wykonawca, na każde żądanie Zamawiającego podda się okresowej kontroli i ocenie realizacji zamówienia, w szczególności w celu badania:
 - 1) stanu realizacji Umowy,
 - 2) efektywności, rzetelności i jakości realizacji Umowy,
 - 3) prawidłowości prowadzonej dokumentacji dotyczącej realizacji zamówienia, a w szczególności kart kontrolnych pracy osób realizujących usługi w domach podopiecznych.
2. Koordynator, w imieniu Wykonawcy minimum raz w okresie realizacji Umowy sam dokona kontroli polegającej w szczególności na sprawdzeniu:
 - 1) stanu realizacji Umowy,
 - 2) efektywności, rzetelności i jakości realizacji Umowy,
 - 3) prawidłowości prowadzonej dokumentacji dotyczącej realizacji zamówienia, a w szczególności kart kontrolnych pracy osób realizujących usługi w domach podopiecznych.

§ 8.

1. Osoby świadczące usługi będące przedmiotem niniejszej Umowy zobowiązane są w szczególności do przestrzegania następujących zasad:
 - 1) zachowania tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskają w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych osób, dla których świadczone są usługi, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej,
 - 2) legitymowania się dokumentem ze zdjęciem, nazwiskiem oraz nazwą i telefonem Wykonawcy,



- 3) nie wprowadzania do mieszkania podopiecznych osób nieupoważnionych oraz własnych zwierząt domowych,
 - 4) w czasie świadczenia usług w mieszkaniu podopiecznych nie będą palić tytoniu, używać narkotyków ani spożywać alkoholu,
 - 5) nie będą obarczać własnymi problemami osób objętych usługami,
 - 6) w kontakcie z podopiecznymi będą stosować zwroty grzecznościowe oraz wykonywać usługi z poszanowaniem godności i uczuć tej osoby, z zachowaniem ogólnie przyjętych norm społecznych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania osób wykonujących usługi z zasadami określonymi w ust. 1 powyżej.

§ 9.

1. Wykonawca jest odpowiedzialny, za jakość i terminowość realizowanych usług oraz ponosi pełną odpowiedzialność za szkody majątkowe i osobowe wyrządzone przez swoich pracowników w związku z wykonywaniem usług.
2. Zamawiający ma prawo do każdorazowej oceny i kontroli usług na każdym etapie ich realizacji.
3. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia. Na potwierdzenie tejże okoliczności przedkłada opłaconą polisę, której kopia stanowi załącznik nr 6 do niniejszej Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że w przypadku, gdy ważność umowy ubezpieczeniowej, o której mowa w ustęp powyżej skończy się wcześniej niż czas, na jaki zawarto niniejszą Umowę, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od wygaśnięcia obowiązującej polisy, przedłoży Zamawiającemu dokument potwierdzający kontynuację umowy ubezpieczenia.

§ 10.

Wykonawca będzie wykonywał przedmiotowe usługi w okresie od dnia 1.07.2017 r. do dnia 31.12.2017 r.

§ 11.

1. Strony ustalają następujących reprezentantów – koordynatorów:
 - ze strony Zamawiającego – Monika Drabarek (22) 751-90-57
 - ze strony Wykonawcy -
2. Zmiany osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, każda ze Stron może dokonać na podstawie pisemnego powiadomienia wysłanego drugiej Stronie z 7 dniowym wyprzedzeniem.

§ 12

Wykonawca nie jest uprawniony do pobierania od podopiecznych żadnych opłat.

§ 13

1. Strony ustalają, że za jedną godzinę (60 minut) świadczonych usług opiekuńczych na rzecz Zleceniodawcy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości (....) (słownie: ...) brutto.
2. Łączna wartość wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy za świadczone usługi będące przedmiotem niniejszej Umowy, nie może przekroczyć kwoty (.....) (słownie:....) brutto. Kwota, o której mowa w zdaniu pierwszym, wynika z Formularza Oferty stanowiącego załącznik nr 4 do Umowy.
3. Zapłata wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy, następować będzie w okresach miesięcznych, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca faktury, za faktycznie przepracowane godziny pracy świadczone na rzecz podopiecznych, w ilości nie większej niż określone w decyzji wystawionej przez Zamawiającego - oraz zgodnie ze sprawozdaniem, którego wzór stanowi załącznik Nr 2 do Umowy.
4. Faktura powinna być dostarczona do 7 dnia następnego miesiąca.
5. Wartość faktury obliczona będzie, jako iloczyn stawki godzinowej określonej w ust.1 powyżej i ilości godzin faktycznie wykonanych usług w danym miesiącu.
6. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie, o którym mowa w ustęp powyżej, przelewem na rachunek

bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT oraz przedłożenia wykazu godzin usług zrealizowanych w miesiącu rozliczeniowym.

7. Dniem zapłaty wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy, jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wydatki będą realizowane ze środków zaplanowanych w: Dział 852, Rozdział 85228 § 4300

§ 14.

1. Wszystkie dane i materiały uzyskane, zebrane bądź przygotowane przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy są poufne.
2. W celu prawidłowego wykonania niniejszej umowy, Zamawiający upoważnia Wykonawcę do przetwarzania posiadanych przez niego danych osobowych dotyczących świadczeniobiorców w celu świadczenia usług w zakresie: imię, nazwisko, adres, wiek, stan zdrowia.
3. Wykonawca zobowiązany jest stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2016 r. poz. 922) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004r. Nr 100 poz. 1024).
4. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy odpowiedzialności karnej za naruszenie zasad przetwarzania danych osobowych określonej w Rozdziale 8 Ustawy, o której mowa w ust. 3 powyżej i zobowiązuje się zachować w tajemnicy dane osobowe, do których przetwarzania został upoważniony.

§ 15.

Wykonawca, nie może w całości ani w części, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

§ 16.

1. Strony zgodnie ustalają, że pracownicy Zamawiającego mogą według własnego uznania kontrolować, jakość usług wykonywanych przez Wykonawcę w domach podopiecznych oraz mogą dokonywać oceny ich zgodności ze zleceniami. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania kontroli, jakości świadczonych usług w domach podopiecznych we własnym zakresie, a w przypadku nowych pracowników Wykonawcy, zobowiązany jest dokonywać kontroli, nie rzadziej niż raz w tygodniu przez okres jednego miesiąca. Z przeprowadzanych kontroli Strony wzajemnie przekazują sobie uwagi i wnioski.
2. Pracownicy Zamawiającego mają prawo do kontroli pobieranych od podopiecznych OPS należności za usługi.
3. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego podejmowania działań w przypadku spraw interwencyjnych zgłaszanych przez Zamawiającego oraz do złożenia Zamawiającemu w ciągu dwóch dni pisemnej notatki o podjętych działaniach w interwencyjnej sprawie.

§ 17.

1. Wykonawca, zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdy dzień nie świadczenia przez niego usług opiekuńczych zgodnie z Umową w wysokości 0,25 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 2 Umowy.
2. Wykonawca, zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, jakie przysługiwałoby Wykonawcy za niezrealizowaną część przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca, zapłaci Zamawiającemu karę umowną, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z tytułu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, jakie przysługiwałoby Wykonawcy za niezrealizowaną część przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych.

5. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
6. Zapłata kar umownych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, nastąpi na rachunek bankowy Zamawiającego (...) prowadzony przez Bank (...) niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 3 dni, licząc od dnia zaistnienia przesłanek uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych.

§ 18.

1. W przypadku rażącego naruszenia interesów podopiecznych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy.
2. Umowa może być rozwiązana przez Zamawiającego w każdym czasie, ze skutkiem na koniec miesiąca w przypadku nienależytego wywiązywania się z Umowy przez Wykonawcę, nieprzestrzegania zapisów niniejszej Umowy lub uzasadnionej utraty zaufania przez Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - b) wszczęcia postępowania likwidacyjnego firmy Wykonawcy;
 - c) wydania nakazu zajęcia majątku firmy Wykonawcy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy.

§ 19.

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Ustawy o pomocy społecznej.

§ 20.

Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle niniejszej Umowy strony poddają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 21.

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
- Załącznik nr 2 - Wzór sprawozdania;
- Załącznik nr 3 - Wzór zlecenia;
- Załącznik nr 4 – Formularz Oferty
- Załącznik nr 5 – odpis z KRS/wyciąg z CDEIG
- Załącznik nr 6 – kopia polisy Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający

Izabela Gawłowska
radca prawny

Główna Księgowa
Anna Bieńiak